

SUVI 2023 ERITINGIMUSED PAKETTREISIDELE TŠARTERLENDEDEGA
(alates 01.05.2023 tehtud broneeringutele)

Tingimused kehtivad ainult Novatours OÜ broneeringutele. Sõlmides lepingud Novatours SIA-ga või Novaturas UAB-ga, kehtivad vastavalt Läti või Leedu reisingitingimused. Tingimused kehtivad ainult uutele broneeringutele. Hinnad broneerimissüsteemis on lõplikud. Eritingimused ei kehti ringreisidele ja liinilennuga toimuvatele kaugreisidele.

1. Tasumistingimused:

- 24 tunni jooksul peale broneeringu kinnitamist tasuda ettemaks 75 EUR inimese kohta (kaasa arvatud laps alates 2. eluaastast).
- 14 kalendripäeva enne reisi peab olema tasutud 100% reisi maksumusest.

2. Taganemistingimused

- Hüvitiseta on broneeringut võimalik tühistada 24 tunni jooksul pärast broneeringu kinnitamist juhul, kui reisi alguseni on rohkem kui 14 kalendripäeva (kehtib ainult Tallinnast algavatele reisidele).
- Broneeringu tühistamisel hiljem kui 24 tundi peale broneerimist ning kuni 14 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 75 EUR inimese kohta.
- Broneeringu tühistamisel 13 kuni 11 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 60% reisipaketi maksumusest.
- Broneeringu tühistamisel 10 ja vähem kui 10 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 100% reisipaketi maksumusest.
- Reisija hüvitab Reisikorraldajale lisaks lennupileti(te) maksumuse või/ja muud Reisikorraldajale tekkinud kulud, kui Reisija taganeb Reisiteenuse lepingust ning taganemise aluseks ei ole reisingitingimuste punktis 5.2. nimetatud asjaolud ja antud tingimustes nimetatud hüvitis on väiksem lennupileti(te) maksumusest või/ja muudest Reisikorraldajale tekkinud kuludest.
- Riist ja Vilniusest algavate reiside puhul kehtib 24 tundi tühistamist ilma reisikorraldajale hüvitist tasumata ainult "Ajutise broneeringu" võimalust kasutades.

3. Muutmistingimused

- Broneeringu muutmisel kehtivad Novatoursi üldised Reisingitingimused. Muutmisel ei säili broneerimise hetkel kehtinud eelised.

4. Lisateenus "Gold Flex" ehk paindlik reisiplaneid muutmise tasuta kaasa!

- Võimaldab teha muudatusi **kõikides SUVI 2023 broneeringutes järgnevalt**: on lubatud üks kord peale tellimuslendu sisaldava pakettreisi broneeringu vormistamist muuta tasuta reisi kuupäeva, kestvust, hotelli, toatüüpi, toitlustustüüpi ja/või sihtkohta, kuid mitte hiljem kui **28 päeva enne lendu**.
- Kehtivad kõik teised „Gold Flex“ lisateenuse tingimused.
- Ei kehti ainult lennupiletite broneerimisel.

5. Lisateenus "Gold Flex Premium" ehk paindlik reisiplaneid muutmise soodushinnaga - hind 9 EUR/reisija kohta. Tavahind 28 EUR.

- Võimaldab teha muudatusi **kõikides SUVI 2023 broneeringutes järgnevalt**: on lubatud üks kord peale tellimuslendu sisaldava pakettreisi broneeringu vormistamist muuta tasuta reisi kuupäeva, kestvust, hotelli, toatüüpi, toitlustustüüpi ja/või sihtkohta, kuid mitte hiljem kui **14 päeva enne lendu**.
- Kehtivad kõik teised „Gold Flex“ lisateenuse tingimused.
- Ei kehti ainult lennupiletite broneerimisel.

6. Lisateenus COVIDi PAUS tasuta kaasa!

- Lisateenus võimaldab reisijal **COVID-19 positiivse testitulemuse** puhul üks kord muuta reisi kuupäeva, kestust, hotelli, toatüüpi lennusuunda ja / või isegi hooaega.
- Lisateenust saab kasutada **hiljemalt 24 tundi enne reisi väljumist**, esitades positiivse COVID-19 testitulemuse dokumendi 24 tunni jooksul peale selle väljastamist.
- Kehtivad kõik teised „COVIDi PAUS“ lisateenuse tingimused.

7. Lisateenus "Lennu täpsuse tagatis 2h+" – hind 10 EUR/reisija kohta

- Tagab reisijale võimaliku lennu hilinemise korral **2 või enam tundi hüvitise 100 € / reisija kohta**.
- Tagatis kehtib juhul kui reisijat informeeritakse lennu hilinemisest vähem kui 24 tundi enne plaanitud väljalendu.
- Tagatis kehtib nii reisipakettide kui ainult lennupiletite puhul, mida opereerib Smartlynx Airlines.
- Tagatis kehtib vastavalt sellele lennusegmendile, millele lisateenus on juurde ostetud (Tallinn - sihtkoht või sihtkoht - Tallinn).
- Tagatis ei kehti, kui hilinemine on tingitud asjaoludest, mis ei ole lennuvedajast sõltuvad.

8. Äraantav pagas 20 kg

9. Lisasoodustused*

- **3%** - noorpaari soodustus (kehtib kahele täiskasvanule broneeringus, reisile mis toimub väljumisega mitte varem kui 3 kuud enne abieluregistreerimist ja mitte hiljem kui 3 kuud peale abieluregistreerimist, ei kehti samas broneeringus olevatele lastele/sugulastele, kehtib ühekordselt)*
- **3%** - pensionäri soodustus (rakendub broneerimisel inimese kohta Eesti Vabariigis välja antud pensionitunnistuse või osalise/ puuduva töövõime kaardi aluse)*
- **2%-3%** - Väikese grupi soodustus 6-15 reisijat*

*Soodustused kehtivad olemasolevatest süsteemi hindadest Tallinnast väljuvatele reisidele.

*Soodustuse info palume saata koheselt broneerimisel või hiljemalt kuni 24h peale broneeringu vormistamist aadressil reis@novatours.ee või oma reisikonsultandile reisi vormistanud reisibüroos.

*Soodustusi saab lisada, kui broneerimise hetkel on reisi väljumiseni jäänud rohkem kui 30 kalendripäeva.

Tegemist on eritingimustega Novatoursi [reisingimustest](#). Antud tingimustes sätestamata ulatuses kehtivad Novatoursi üldised reisingimused. Eritingimustele on lahutamatuks osaks Novatours OÜ reisingimused. Eritingimusi ja Novatours OÜ reisingimusi kohaldatakse üheskoos.